

Výklad významu opatření zdravotních pojišťoven pro dobu stavu nouze.

V současné době se tato informace týká všech zdravotních pojišťoven.

20.3.2020 – 7.00 hod.

Při vědomí si toho, že

- t.č. (snad jen zatím) jsou nedostupné ochranné pomůcky a dezinfekce a že epidemie - na rozdíl (snad) od současných tvrdých vládních opatření - jistě nebude trvat jen 10 dnů,
- naši chroničtí pacienti se během epidemie jistě neuzdraví, tj. budou i ve ztížených podmínkách potřebovat naši pomoc,
- není jistě pro nikoho (ani pro nás, ani pro pacienty) žádoucí při předpokládaném trvání epidemie (možná několik měsíců), aby ti pacienti, kteří nejsou nakaženi koronavirem a mají či onemocní diagnosou spadající do spektra, kterým se zabýváme, automaticky vyhledávali pomoc jinde, resp. aby hned jezdili do nemocnic, nebo se v nich dokonce nějak koncentrovali, čímž by jen stoupl nebezpečí jejich nákazy a nárůstu intenzity ohrožení koronavirem i v našem okolí.
- jsme jistě alespoň částečně – na dálku – schopni pomoci pacientům i v době, kdy ochranné pomůcky nemáme nebo budeme např. v karanténě (samozřejmě nikoli v době případné nemoci),
- potřebujeme myslet i na dobu, kdy epidemie skončí, přičemž my ji chceme přežít nejen fyzicky, ale i ekonomicky,

jsme oslovili v týdnu od 9.3.2020 všechny zdravotní pojišťovny s žádostí o jednání o možnostech modifikace našich postupů a zajištění příjmů našim ambulancím, které právě nám umožní aspoň z části pomoci našim pacientům a nám právě ekonomicky přežít.

VZP zareagovala ihned postupným vydáním tzv. organizačních opatření, která mají platit po celou dobu stavu nouze, tj. do odvolání. OZP a ZPMV ji rychle následovaly analogickými opatřeními. S ostatními ZP stále jednáme.

Všechna opatření všech vyjmenovaných ZP jsou zveřejněna na našem webu www.sasp.cz.

Pro ambulantní specialisty (AS) to znamená toto:

Všechny ZP:

- umožnění distanční komunikace s tím, že je možné ji vykázat jako cílené vyšetření, u ČPZP i event. kontrolní vyšetření

- umožnění preskripce léků a zdravotnických prostředků na základě této dálkové komunikace.

Všechny ZP mimo OZP:

- zachování výše předběžných plateb bez ohledu na současný pokles výkonnosti
V případě VoZP je třeba si o to individuálně požádat.
- deklarace zastavení fyzických kontrol revizními lékaři v ambulancích.

VZP, VoZP, ZPŠ, ZPMV

- odložení, respektive prodloužení lhůt platnosti pro doporučení lázní

VZP, VoZP, ZPŠ, RBP

- Pozastavení aktivního svolávání pacientů na screeningová vyšetření.

Jak tedy mimo obecná doporučení máme postupovat v rámci těchto opatření u pojištěnců těchto pojišťoven?

- 1) V případě, že budete mít dostatek ochranných pomůcek, je, samozřejmě, žádoucí, abyste se pokusili fungovat v režimu blízkému tomu, jak jste zvyklí.

Ale pozor:

Rozhodně není žádoucí, aby došlo k ohrožení pacientů jejich zbytečným vzájemným kontaktem ve Vaší čekárně a abyste sami sebe, své spolupracovníky a Vaše i jejich rodiny vystavovali zbytečnému riziku onemocnění.

Co tedy budete moci vyřídit distančně, udělejte tak i v tomto případě.

- 2) Nemáte-li pomůcky nebo jste Vy (nebo Váš pacient) v karanténě, můžete se o pacienty alespoň částečně postarat dle těchto opatření.

Při veškeré této činnosti si buďte vědomi, že musí jít o postupy lege artis, tj. přiměřené Vaším v tu chvíli omezeným možnostem, které nepřeceňujte.

Veškerou tuto dálkovou komunikaci řádně zdokumentujte ve dokumentaci příslušných pacientů, a to včetně obsahu a délky telefonického hovoru, při písemné komunikaci založte do dokumentace její kopie.

Dle vysvětlení od VZP, VoZP a ZPŠ, což jistě platí i pro ostatní ZP, lze spolu s kódem cíleného vyšetření vykazovat kód 09543, nikoli ale 09513.

Pozn.: U většiny oborů má cílené klinické vyšetření časové omezení: 1/den.

- 3) Vyjmenované ZP počítají s tím, že při delším trvání epidemie (což asi musíme čekat) budete aktivně kontaktovat své pacienty, kterým na tu dobu vychází intervaly či termíny kontrol, že s nimi budete konsultovat jejich zdravotní stav a dovolí-li to situace, předepíšete jim léky či zdravotnické prostředky a pod.
- 4) Pokud onemocníte a budete muset zcela přerušit činnost na dobu delší než 7 dnů (u VZP, VoZP, ČPZP, OZP, ZPŠ a ZPMV) nebo 5 pracovních dnů (u RBP), nezapomeňte svou nepřítomnost oznámit zdravotním pojišťovnám. Stačí telefonicky nebo e.maiem (ve smlouvě s VZP máme k tomuto účelu uvedenu adresu nepritomnostxx@vzp.cz, ve smlouvě s VoZP info@vozp.cz, se ZPŠ nepritomnost@zpskoda.cz, s ČPZP smlouvy@cpzp.cz).

Jakmile se Vám podaří opět @ ambulanci, hned to také nahlaste.

ZP tuto informaci potřebují, aby věděly, kam mohou přesměřovat pacienty ze zavřených ambulancí a kam to v tu chvíli nejde.

- 5) Pokud se Váš pacient dostane v době Vaší izolace nebo karantény do situace, že bude potřebovat neodkladnou fyzickou kontrolu, nikoli však hned hospitalizaci, doporučte mu, aby zavolal svou ZP. Ta mu poradí, kde v jeho blízkosti je funkční ambulance, na níž se může obrátit.
- 6) Každého z Vás asi zajímá, jak bude vypadat nakonec Vaše konečná úhrada za rok 2020. To, bohužel, v této chvíli, kdy jsme teprve na začátku epidemie a kdy ještě nelze ani odhadovat její dopady jak celkově na ekonomiku, tak na naše vlastní možnosti poskytovat péči, ZP neumí předpovědět.

Poselstvím jednání s VZP, VoZP, ČPZP, ZPŠ ZPMV a RBP je ale také to, že zachováním předběžných plateb na maximální výši nám v každém případě poskytují bezúročnou půjčku na překlenutí toho nejtěžšího období.

Podaří-li se i ve spolupráci s námi zachovat na maximální úrovni péči o naše pacienty a jejich maximální rozptýlení mimo centra, kde by byli ve větším nebezpečí ohrožení infekcí, zbyde ZP více peněz, o kterých my pak s ní ve Vašem zájmu a zájmu Vašich pacientů budeme moci jednat.

VZP i Svaz ZP deklarovali na Radě poskytovatelů 17.3.2020 maximální vstřícnost v těchto budoucích jednáních.

Za Radu SAS MUDr. Zorjan Jojko.