

4Education s.r.o., se sídlem Jedlová 777, 253 03 Chýně, IČO: 04780574 (dále jen jako „**dodavatel**“) v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pro koupi služeb prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.cus.cz/> vydává tyto

OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Čl. I.

Kontaktní údaje dodavatele

Fakturační údaje:

4Education s.r.o.

se sídlem: Jedlová 777, Chýně 253 03

IČO: 04780574

DIČ: CZ04780574

Adresa provozovny: Jedlová 777, Chýně 253 03

Telefon: (+420) 774 557 416

E-mailová adresa: crepova@4educa.cz

Kontaktní adresa/adresa pro doručování: Jedlová 777, Chýně 253 03

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní a dodací podmínky (dále jen jako „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*občanský zákoník*“ nebo „*OZ*“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi dodavatelem jakožto prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou jakožto kupujícím (dále jen jako „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu, který je umístěn na webové stránce <https://www.cus.cz/> a jehož provozovatelem je dodavatel (dále jen jako „**e-shop/internetový obchod**“).
2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o koupi služeb uzavíraných mezi dodavatelem jakožto prodávajícím a kupujícími prostřednictvím e-shopu, přičemž jsou vyhotoveny v českém jazyce.
3. **Objednávkou** se rozumí přijetí nabídky dodavatele na uzavření smlouvy kupujícím.
4. Dodavatel je oprávněn k prodeji zboží/služeb na základě živnostenského oprávnění.

Čl. II.

Uzavření smlouvy

1. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
2. Uzavřená smlouva včetně obchodních podmínek je uložena u dodavatele v elektronické podobě a není kupujícímu přístupná.
3. Smlouva je uzavírána prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) si hradí kupující sám, dle podmínek svého operátora (poskytovatele dané služby).
4. Kupující učiní svou objednávku odesláním vyplněného objednávkového/registračního formuláře umístěného na webové stránce e-shopu dodavatele.
5. Objednávka učiněná prostřednictvím e-shopu obsahuje:
 - identifikační údaje kupujícího (jméno a příjmení, adresa)
 - kontaktní údaje kupujícího (e-mailová adresa, telefon)

- v případě kupujících, kteří jsou podnikateli, taktéž název firmy, identifikační číslo a daňové identifikační číslo
 - druh zboží/služby („produkt“) a jeho množství
 - zvolený způsob platby
 - případně poznámku k objednávce dobrovolně učiněnou kupujícím.
6. Kupující v registračním formuláři vyplní svoje identifikační údaje, zvolí výběr zboží/služby (typ registračního poplatku na vzdělávací akci, ev. ubytování), zvolí způsob platby a následně potvrdí zobrazenou cenu za služby kliknutím na tlačítko „Objednat“.
 7. Kupující je povinen uvádět v objednávce správně a pravdivě všechny údaje.
 8. Údaje uvedené kupujícím při objednávání zboží/služeb dodavatel považuje za správné. Dodavatel si však vyhrazuje právo ověřit pravost a správnost objednávky telefonicky.
 9. Smluvní vztah mezi dodavatelem a kupujícím vzniká okamžikem doručení řádně vyplněné objednávky učiněné kupujícím dodavateli.
 10. Nebude-li objednávka řádně vyplněna, tedy zejména v ní budou chybět některé požadované údaje, bez jejichž znalosti nemůže dodavatel započít s plněním smlouvy, postupuje dodavatel tak, že vyzve kupujícího k doplnění objednávky tak, aby byly odstraněny její nedostatky. Nebudou-li nedostatky objednávky odstraněny, nepovažuje se souhlas kupujícího s přijetím nabídky dodavatele za úplný, a tedy dostatečný pro uzavření smlouvy.
 11. V případě, že objednávka nebude řádně vyplněna ani doplněna, čímž nedojde k uzavření smlouvy, a přesto bude kupujícím dodavateli zaplácena, je dodavatel povinen vrátit kupujícímu přijatou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne přijetí takové platby.
 12. Dodavatel bez zbytečného odkladu po přijetí objednávky zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu zadanou v objednávce zprávu o potvrzení přijetí objednávky s přehledem učiněné objednávky.
 13. Smlouva je splněna zaplacením ceny ze strany kupujícího a dodáním zboží/služeb ze strany dodavatele kupujícímu, resp. příjemci.

Čl. III.

Cena a způsob platby objednávky

1. Internetový obchod prostřednictvím registračního formuláře obsahuje přehled zboží/služeb nabízených dodavatelem ke koupi prostřednictvím internetového obchodu.
2. Nabídka zboží/služeb a jeho cena zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována v internetovém obchodě. Cena objednaného zboží/služeb je platná vždy ke dni učinění objednávky kupujícím, pozdější změna ceny v internetovém obchodě nemá vliv na cenu již objednaného zboží/služeb.
3. U každého nabízeného zboží/služby, které lze prostřednictvím internetového obchodu objednat, je uvedeno označení zboží/služeb, popis jeho hlavních vlastností a cena včetně DPH. Tímto ustanovením není omezena možnost dodavatele uzavřít s kupujícím smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Informace o zboží/službách a ceně uváděné dodavatelem jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.
4. Přehled celkové ceny za učiněnou objednávku (tj. cena za zboží/služby včetně DPH) jsou uvedeny na konci registračního formuláře.
5. Platbu za učiněnou objednávku je možno provést následujícími způsoby:
 - převodem na bankovní účet dodavatele č.ú. 200093834/2010 vedený u Fio Banka a.s.
 - platbou kartou on-line prostřednictvím platební brány GoPay, (<https://gopay.com/cs/>), akceptovány jsou karty VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - v hotovosti prostřednictvím vkladu na bankovní účet dodavatele č.ú. 200093834/2010 vedený u Fio Banka a.s.
6. Pokud se dodavatel a kupující nedohodnou jinak, je splatnost ceny za objednávku zboží/služeb čtrnáct (14) pracovních dnů od přijetí objednávky dodavatelem.
7. Dodavatel zahájí plnění smlouvy nejdříve dnem, ve kterém došlo k úplnému zaplacení ceny za učiněnou objednávku.
8. V případě, že kupující nezaplatí dodavateli cenu za objednávku v den její splatnosti, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
9. V případě bezhotovostní platby je povinnost kupujícího uhradit kupní cenu splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

Čl. IV.

Práva z vadného plnění kupujícího, který je spotřebitelem

1. **Ustanovení tohoto článku obchodních podmínek se vztahují pouze na takového kupujícího, který se při uzavírání smlouvy nachází v pozici spotřebitele, tj. jedná se o fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.**
2. Dodavatel odpovídá kupujícímu za to, že dodávané služby jsou ve shodě se smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Shodou se smlouvou a těmito obchodními podmínkami se rozumí, že dodané služby byly poskytnuty v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami, a služba má vlastnosti smlouvou a obchodními podmínkami požadované dodavatelem, nebo na základě jimi dodaných informací očekávané, že odpovídá požadavkům právních předpisů a odpovídá účelu, který dodavatel požaduje.
3. V případě, že zakoupené služby nebyly ve shodě se smlouvou a těmito obchodními podmínkami, je kupující povinen oznámit zjištěnou vadu služeb dodavateli, a to buď osobně, písemně nebo na tel. čísle dodavatele uvedeném na internetových stránkách dodavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co kupující mohl vadu služeb zjistit.
4. V případě, že služby převzaté kupujícím nebyly ve shodě se smlouvou a těmito obchodními podmínkami, má kupující právo na to, aby dodavatel bezplatně a bez zbytečného odkladu provedl nápravu, aby byly služby poskytnuty v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami a věc uvedl do stavu odpovídajícího smlouvě a těmito obchodním podmínkám, a to podle požadavku kupujícího a podle povahy vady buď poskytnutím nových služeb bez vad (pokud to není vzhledem k povaze služeb nepřiměřené). Pokud tento postup není možný, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že by kupující od smlouvy neodstoupil a ani by neuplatnil právo na dodání nových služeb bez vad, může kupující požadovat po dodavateli přiměřenou slevu z ceny služeb. Přiměřenou slevu z ceny služeb je kupující oprávněn požadovat po dodavateli i v případě, že dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působilo značné obtíže.
5. S ohledem na ust. § 2170 občanského zákoníku však právo z vadného plnění kupujícímu **nenáleží**, pokud kupující před využitím služeb věděl, že tyto služby mají vadu.
6. Práva z vadného plnění služeb kupující uplatňuje u dodavatele na adrese jeho provozovny, a to osobně nebo písemně.

Čl. V.

Možnost spotřebitele odstoupit od smlouvy

1. **Ustanovení tohoto článku obchodních podmínek se vztahují pouze na takového kupujícího, který se při uzavírání smlouvy nachází v pozici spotřebitele, tj. jedná se o fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.**
2. Kupující spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne zakoupení služeb. Odstoupení od smlouvy musí být dodavateli prokazatelně odesláno do čtrnácti (14) dnů od zakoupení služeb, a to na adresu provozovny dodavatele či na adresu elektronické pošty dodavatele. Kupující může pro odstoupení od smlouvy využít vzor pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou č. 1 těchto obchodních podmínek, nejedná se však o povinnost kupujícího.
3. V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce druhého tohoto článku vrátí dodavatel kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, kterým od kupujícího peněžní prostředky přijal. Dodavatel může se souhlasem kupujícího vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky i jiným způsobem (pokud tím spotřebiteli nevzniknou další náklady).

VI.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel při své činnosti zpracovává osobní údaje kupujícího, popř. jiného příjemce objednaných služeb.
2. Osobní údaje dotčených fyzických osob dodavatel zpracovává v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

Čl. VII.
Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V souladu s ust. § 20d zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů si dodavatel dovoluje informovat kupujícího, jenž je spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) o jeho právu řešit případný spotřebitelský spor vyplývající ze smlouvy mimosoudně, přičemž subjektem pověřeným k řešení takového sporu je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová stránka: <http://www.coi.cz>.

Čl. VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel je oprávněn znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Změny obchodních podmínek nabývají účinnosti jejich zveřejněním na webových stránkách internetového obchodu. Změny obchodních podmínek nemají vliv na již učiněné objednávky.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení obchodních podmínek není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé mezi dodavatelem a kupujícím se řídí českým právním řádem, zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění.
4. Odesláním objednávky kupující vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami souhlas.
5. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu (či eventuálně elektronickou účtenku) vystaví dodavatel kupujícímu po uzavření smlouvy a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
6. Tyto obchodní a dodací podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2019

V Chýni 1. 2. 2019

Mgr. Veronika Črepová

Příloha č. 1 – Vzor odstoupení od smlouvy – pro případy, kdy lze od uzavřené smlouvy odstoupit

4Education s.r.o.
Jedlová 777
253 03 Chýně
crepova@4educa.cz

Jméno a příjmení kupujícího:.....
Adresa kupujícího:.....
Telefonní číslo kupujícího:.....
E-mailová adresa kupujícího:.....

V..... dne.....

Věc: Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Vážení,

dne jsem Vám prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného na webových stránkách <https://www.cus.cz/> odeslal/a svoji objednávku týkající se koupě služeb. Předmětem smlouvy byla koupě služeb..... (Pozn.: *Nutno blíže specifikovat.*), které jsem od Vás převzal dne

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu (e-shop), tj. typického prostředku komunikace na dálku, jsem se rozhodl/a využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené smlouvy odstupuji v zákonem stanovené 14 denní lhůtě ode dne převzetí objednaného zboží/služeb.

Zboží, které bylo předmětem smlouvy, Vám zašlu zpět v samostatné zásilce nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Zároveň žádám o poukázání kupní ceny ve výši ve prospěch mého bankovního účtu č. / prostřednictvím poštovní poukázky adresované mé osobě do vlastních rukou. (Pozn.: *Kupující si zvolí požadovaný způsob navrácení peněžních prostředků.*)

S pozdravem

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:
Kopie kupního dokladu (faktury)