

Úřad pro ochranu osobních údajů zaznamenal podvodné snahy o phishingové útoky na praktické lékaře a zdravotnická zařízení

Úřad pro ochranu osobních údajů na základě informací od občanů zaznamenal podvodné snahy o phishingové útoky na praktické lékaře a zdravotnická zařízení.

Volající se představují jako pracovníci Úřadu pro ochranu osobních údajů s tím, že provádějí vzdálenou kontrolu zabezpečení osobních údajů klientů v počítačové databázi lékařů anebo zdravotnických zařízení, a to v návaznosti na aktualizaci směrnice Evropské unie o ochraně osobních údajů (*GDPR*). Provedení takové „vzdálené kontroly“ pak zdůvodňují vysokým počtem kontrol a zaneprázdněností pracovníků ÚOOÚ. Po napadených požadují umožnění vzdáleného přístupu k počítačovým systémům a databázovým souborům, kde jsou uloženy informace o klientech s tím, že pro provedení kontroly zabezpečení ochrany osobních údajů vzdáleným přístupem k počítačům budou potřebovat několik desítek minut. Zároveň vyžadují sdělení přístupových hesel a kódů.

Jedná se o aktivity, které vykazují charakteristické znaky podvodného počítačového pirátství a Phishingu. Zároveň ÚOOÚ varuje před jakoukoli akceptací požadavku volajícího na poskytnutí vzdáleného přístupu k zájmovým počítačovým systémům, databázovým souborům, stejně tak jako poskytnutí hesel a jiných bezpečnostních identifikačních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů důrazně prohlašuje, že svou kontrolní činnost takovými způsoby neprováděl a neprovádí. Pokud Úřad pro ochranu osobních údajů provádí kontrolu, vždy tak činí na základě pověření ke kontrole, které je kontrolované osobě zasláno buď datovou schránkou (*případně poštou*) nebo je předáno osobně při zahájení kontroly. Bez toho, aby kontrolovaná osoba disponovala pověřením ke kontrole, nelze žádnou kontrolu provádět. To platí i pro jiné orgány veřejné moci, které jsou oprávněny kontrolu provádět.

V případě, že by někdo takový útok zaznamenal, Úřad pro ochranu osobních údajů doporučuje v maximální možné míře zdokumentovat identifikační údaje volajícího

(telefonní číslo, jméno, název společnosti apod.) a neprodleně věc nahlásit Policii ČR.

Zpráva byla převzata z webových stránek Úřadu pro ochranu osobních údajů, kde byla publikována 9. 11. 2022 (<https://www.uoou.cz/varovani-phishing-jmenem-uoou/d-56681>).