

VNITŘNÍ ŘÁD

Název zařízení: **Urocentrum Klatovy s.r.o. IČO 27998878**
Adresa: **Vídeňská 87, 339 01 Klatovy 4**
Blatenská 311, 341 01 Horažďovice
Kostelní 71, 342 01 Sušice

Zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 20773.
Registrace Krajského úřadu Plzeňského kraje č. j.: ZDR/1592/11, ZDR/592/12.
Akreditace Sdružením ambulantních specialistů ČR, o. s. v systému uznání kvality specializované ambulantní péče ASAC č. U-201201-001.

Součástí tohoto vnitřního řádu jsou provozní řady jednotlivých pracovišť, schválené Krajskou hygienickou stanicí Plzeňského kraje, k nahlédnutí na vyžádání.

Urocentrum Klatovy s.r.o. poskytuje komplexní ambulantní urologickou péči, plně hrazenou z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotní služby poskytujeme na základě ústního souhlasu pacienta. Písemný souhlas je požadován v zákonem stanovených případech a dále u těchto invazivních zákroků: Cystoskopie - Transrektální ultrasonografie s punkční biopsií prostaty - Urodynamické vyšetření.

Podle platných zákonů je neakutní ošetření nezletilého (do 18. roku věku) možné jen za přítomnosti a se souhlasem rodiče - nebo zákonného zástupce.

Pacient je povinen zaplatit regulační poplatek v zákonem stanovené výši. Doklad o zaplacení se vystavuje na požádání. Lékařská zpráva je vydána pacientovi, který zajistí její předání svému praktickému lékaři.

Pacienti jsou ošetřeni v pořadí, jak se k vyšetření dostaví. Ve vymezenou ordinační dobu ošetřujeme pouze pacienty objednané nebo s akutními potížemi. Dobu, na kterou je pacient objednan, někdy není možné dodržet vzhledem ke zdravotnímu stavu a náročnosti vyšetření jednotlivých pacientů. Přednostně, mimo pořadí ošetřujeme pacienty v těžkém zdravotním stavu a děti. Pořadí pacientů k vyšetření určuje lékař.

Pacientům samoplátcům poskytujeme stejnou péči, kterou hradí v hotovosti v cenách stanovených Seznamem zdravotních výkonů s bodovými hodnotami v aktuálním znění a v aktuální hodnotě bodu dle platného zákona. O úhradě této péče je pacientovi vystaven účet. Tyto zákonné normy jsou přístupné na internetu na stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR nebo ve Sbírce zákonů.

Administrativní úkony v zájmu zajištění kontinuální péče o pacienta (výpis ze zdravotní dokumentace apod.) poskytujeme bezplatně. Výpis z dokumentace na žádost pacienta je zpoplatněn 100,-- Kč.

Pacienti mají právo žádat ošetření v souladu s chartou práv pacienta. Neposkytujeme běžně zdravotní služby nehrazené z veřejného zdravotního pojištění. Stížnosti na poskytnutí zdravotních služeb je nutno postoupit písemně lékaři Urocentra. Stížnost bude dle platného zákona zaevidována a o jejím vyřízení bude stěžovatel písemně v zákonné lhůtě vyrozuměn.

Pacient by měl ve vlastním zájmu dodržovat léčebná doporučení lékařů Urocentra. Opakované nedodržení doporučeného léčebného režimu je důvodem k ukončení poskytování zdravotních služeb pacientovi v našem zařízení.

Po dobu dovolené nebo pracovní neschopnosti lékaře poskytne pacientům akutní urologickou péči Chirurgická ambulance Klatovské nemocnice a.s., telefon 376 335 106 (ústředna 111).

V Klatovech dne 31. března 2012

Urocentrum Klatovy s.r.o.
Vídeňská 87, 339 01 Klatovy 4
IČ 27 998 878, IČZ 43 126 000
☎ 376 311 655 ©